

Política de Privacidad En Línea de Ally Financial

Visión General de la Política de Privacidad en Línea de Ally Financial

Usted toma su privacidad en línea muy seriamente y también lo hace Ally Financial. Somos un grupo de compañías comprometidas en proteger la información personal de los visitantes de nuestro sitio web y páginas web. Esta política es una manera de mantener su confianza en nuestras compañías, nuestros productos y servicios.

Esta Política de Privacidad En Línea es aplicada solamente en las páginas web y sitios web de Ally Financial con las cuales usted está directamente conectado a esta política. Esta política se aplica tan solo a la colección, uso y contribución de información que usted proporcione en línea.

Nuestra Política de Privacidad en línea describe la información que colectamos de usted y sobre usted durante su visita a nuestro sitio web y páginas web. Nuestra política de privacidad también describe como nosotros utilizamos esta información, con quien la compartimos, y como la protegemos.

Nuestro sitio web y páginas web pueden contener links a sitios terceros que no son controlados por Ally Financial o que no son cubiertos bajo esta Política de Privacidad En Línea. Le recomendamos que revise la declaración de privacidad de otros sitios web que usted visite antes de proveer información personal.

Que información personal Ally Financial colecciona en Línea?

Nosotros coleccionamos información personal sobre usted de la información que usted nos proporciona cuando visita nuestro sitio web y páginas web.

La información dependerá del sitio web de Ally Financial o pagina web que usted visite. Esta información puede incluir, pero no está limitada a:

- Nombre,
- Dirección,
- Número completo de Seguro Social o parte,
- Números de teléfono (incluyendo celular)
- Número de cuenta
- Número de cuenta de banco o de otra institución financiera, tipo de cuenta bancaria, y el nombre del banco u otra institución financiera,



- Numero de nota de reivindicación,
- Correo electrónico,
- Información de referencia de email,
- Fecha de nacimiento,
- Información residencial actual incluyendo pagos hipotecarios o de renta,
- Información de ingresos.

Como utilizan la información personal que coleccionan sobre mí?

Nosotros utilizamos la información personal que coleccionamos en línea para procesar sus peticiones de servicios, productos o información, para mejorar nuestro servicio al cliente y productos, y para facilitar su participación en actividades en línea. Por ejemplo puede ser que utilicemos esta información cuando usted completa una aplicación en línea para un producto o servicio en orden para procesar y evaluar esta aplicación. Si usted requiere información de un producto, nosotros utilizaremos esta información para proveerle la información que solicitó.

También puede ser que utilicemos esta información con fines de análisis, investigación de mercadeo, o con fines de mercadeo, permitidos por la ley.

Se Comparte esta Información Personal que Coleccionan Sobre Mí en Línea?

Puede ser que compartamos alguna de su información personal con terceros, así como compañías que ofrecen servicios en nuestro nombre, para proveer servicios o productos que usted solicitó.

Así como es permitido por la ley, puede ser que compartamos información coleccionada sobre usted con compañías con las cuales nosotros mantenemos acuerdos formales para ofrecerle productos y servicios financieros.

Podemos compartir información sobre usted con nuestros afiliados (otras compañías en la familia de Ally Financial) y con no afiliados para análisis, investigación de mercadeo, y con fines de mercadeo permitidos por la ley.

Utilizan Cookies u Otra Tecnología En Línea Para Colectar Mi Información?

Cuando usted visita y mira uno de nuestros sitios web, puede que almacenemos cierta información en su computadora. Esta información puede ser en la forma de un pequeño archivo de texto llamado “cookie” el cual nos ayuda a personalizar nuestros sitios a su preferencia individual y ahorrarle tiempo en su próxima visita. Por ejemplo, cookies pueden incluir la página del país que usted prefiere y el idioma de preferencia. Cuando programas específicos asociados con nuestros sitios web requiere de identificación de usuario y clave, usted tiene la opción de solicitar que nosotros salvemos su identificación de usuario y clave para que no tenga que ingresarla manualmente cada vez que regrese al sitio. Esto es posible al poner un cookie en su computadora.

También podemos utilizar tecnología de cookie u otra tecnología de rastreo en línea; como web beacons, para reunir información anónima y agregada sobre su visita a nuestros sitios web. Esta información nos permite medir la actividad del sitio y crear ideas para mejorar nuestros sitios y puede que incluya el tiempo y duración de su visita, las páginas web que usted mira en nuestros sitios web, el sitio web que usted visito antes de venir al nuestro, y su proveedor de servicio de internet. Si nosotros le proporcionamos un link desde el sitio de Ally Financial a otro sitio, podremos rastrear el hecho de que usted navego hacia ese otro sitio desde el nuestro, y podemos observar su actividad en ese sitio. Esto nos ayudara en entender cuáles son los links útiles para usted cuando visita nuestro sitio, y nos ayudara en facilitarle links que pueden ser de su interés, cuando visite nuestro sitio otra vez.

Usted puede desactivar estas cookies haciendo la selección apropiada en las opciones de su sistema de navegación o browser, para que le informe cuando cookies han sido colocadas, o prevenir de ser colocadas. De cualquier manera, si usted fija sus opciones de navegador para no permitir cookies, usted estará limitando la funcionalidad que nosotros podemos proveer cada vez que usted nos visita.

Como Puedo Cambiar o Actualizar Mi Información Personal Que Ustedes Reúnen?

Si usted tiene preguntas sobre la información que nos proporciona en el sitio web de Ally Financial, llame a los números de teléfono o seleccione el link “Contáctenos” que se encuentra en la página web específica, para poder asistirle.

Qué Pasos Toman Ustedes Para Proteger Mi Información?

Nosotros limitamos el acceso de la información que obtenemos en nuestras páginas web y sitios web a nuestros empleados, agentes y contratistas. Nosotros mantenemos un procedimiento de garantía física y electrónica para proteger su información personal.



Compañías que proveen servicios en línea en nuestro nombre, son requeridas por contrato el proteger la información de nuestros clientes, y se les permite solamente utilizar esta información con el fin de proporcionar los servicios para los cuales los contratamos.

Coleccionan información sobre Niños?

Nosotros no reunimos información deliberadamente que proviene de niños menores de 13 años. Nuestros sitios web no tienen la intención de atraer a niños menores de 13 años.

Hacen Ustedes Disponibles Foros Públicos en Sus Sitios Web?

En nuestros sitios web, nosotros hacemos disponibles Foros Públicos, los cuales incluyen la habilidad de subir texto, fotos y videos que son accesibles al público en general. Al menos que le indiquemos de otra manera, cualquier información que usted revele en estas áreas, puede que se convierta en información pública. Usted debe tener cuidado cuando decide en compartir información personal en estas áreas.

Se Realizaran Cambios a esta Política de Privacidad?

Esta política es efectiva el 10 de mayo 2010. Nosotros reservamos el derecho de alterar esta política de privacidad a nuestra discreción. Cualquier cambio de esta política, se colocará en nuestro sitio web de una manera oportuna.